

- 1 – Nuestro principal objetivo estratégico es conseguir la satisfacción total de nuestros Clientes en cuanto a la calidad de nuestros productos y servicios.
- 2 – Hacer de la Calidad la diferencia competitiva frente a la competencia, uniendo el nombre de la empresa FUNDICIONES URBINA, S.A., al de la Calidad y la Confianza.
- 3 – Anualmente la Dirección de la Empresa fijará los objetivos de Calidad.
- 4 – La Dirección del departamento de Calidad se responsabiliza de introducir las disposiciones de gestión de la Calidad necesarias, de controlarlas y de que se sigan desarrollando continuamente. Para ello se realiza una auditoría interna por lo menos una vez al año.
- 5 – Los suministradores son parte principal de esta Política de Calidad. La Calidad es susceptible de una Mejora Continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- 6 – Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la Calidad dentro del campo de su puesto de trabajo. Para ello la empresa dispone los necesarios planes de formación.
- 7 – La Dirección pondrá a disposición de la Empresa los medios y materiales adecuados al proceso productivo, compatibles con el grado de precisión requerido para el cumplimiento de las especificaciones.
- 8 – Cada empleado conoce las instrucciones específicas para conseguir la Calidad exigida en su campo de actividad. Sabe dónde y cuándo tiene que conseguir la información que le falta y a quién tiene que informar cuando se detecten las no conformidades.
- 9 – Para conseguir el objetivo más importante “La Satisfacción del Cliente” hay que orientar a su disposición todos los medios de la organización y utilizarlos económicamente para reducir las Reclamaciones de Clientes.
- 10 – FUNDICIONES URBINA, S.A., es consciente de la constante evolución tecnológica del mundo industrial, por lo que uno de sus objetivos principales es estar al mayor nivel tecnológico posible e indagar constantemente en nuevas tecnologías, sectores y mercados, para conseguir afianzar el futuro de la empresa.

En resumen, gestionar en la búsqueda de la Excelencia como Empresa.

Jose Ramón Guridi

Director Gerente de Fundiciones Urbina S.A.

**SOLO PARA INFORMACION
CARECE DE FIRMA**